



RETOURFORMULIER

CONTACT & ORDER INFORMATIE

Naam: _____

Order nummer: _____

Order datum: _____

E-mailadres: _____

REDEN VOOR RETOURNERING

- Ik heb het verkeerde artikel besteld
- Ik heb het verkeerde artikel ontvangen (contacteer onze klantenservice)
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is iets mis met het artikel (contacteer onze klantenservice)
- Een andere reden, namelijk:

RETOURADRES

Vul de gevraagde informatie hier boven in en stuur het pakket inclusief het retourformulier naar onderstaand adres:

Organimal BV
Byte 1d
7741MK Coevorden

VOORWAARDEN

Organimal accepteert alleen geretourneerde producten die binnen 30 dagen na aanschaf zijn teruggestuurd.

Zorg dat alle producten teruggestuurd worden in dezelfde staat als waarin ze toegestuurd zijn.

Het oorspronkelijke aankoopbedrag van het product(en) wordt gecrediteerd. De verzendkosten voor de retournering worden niet gecrediteerd.

We raden ten zeerste aan te kiezen voor verzending met track & trace informatie. Zonder deze informatie kunnen we jammer genoeg niets betekenen in het geval van verloren pakketten.

We crediteren het bedrag binnen 5 - 10 werkdagen via de betaalmethode waar de order aanvankelijk mee is afgerekend. Hou er rekening mee dat afhankelijk van de betaalmethode het een extra aantal dagen kan duren voor het geld op je rekening staat.

Voor meer informatie kijk op:
www.organimal.nl/verzenden-retourneren

KLANTENSERVICE

E-mail: contact@organimal.nl
Telefoon: (+31) 052 474 5251
Maandag t/m vrijdag
09:00 uur - 16:00 uur